

I web cookies

- Cosa sono ?
- A cosa servono ?
- Quali e quanti tipi di cookie esistono ?
- Perché c'è una legge che li regola ?



Cosa sono i web cookies

Sono piccoli file di testo (pochi KB) che il server invia al browser perché li salvi sul PC dell'utente così da poterli leggere alla visita successiva.

Ogni cookie contiene diversi dati come, ad esempio, il nome del server da cui proviene, un identificatore numerico, ecc

“Un cookie è un piccolo insieme di informazioni presenti nel computer, impostate da un sito web visitato. Le informazioni comunemente contenute in un cookie sono quelle relative all'accesso alla visualizzazione”

[documentazione di Firefox]

A cosa servono i web cookies

Servono per salvare i dati di navigazione in modo che alla visita successiva il server possa conoscere la storia della navigazione passata.

Possono perciò ***migliorare navigazione*** del sito, memorizzando, ad esempio, la lingua preferita o registrando gli elementi aggiunti al carrello in un sito di e-commerce, ma anche tenere traccia della navigazione dell'utente così da poterlo ***profilare***

Quali e quanti tipi di cookie esistono?

Vi sono diversi tipi di cookie, ma possiamo dividerli in tre categorie:

- 1) Tecnici:** servono solo a migliorare la navigazione. La maggior parte permane sul dispositivo dell'utente solo finché dura la sessione (cookie di sessione).
- 2) Di profilazione :** hanno lo scopo di memorizzare la navigazione effettuata dall'utente sui vari siti internet. In questo modo è possibile determinare un profilo dell'utente, i suoi gusti e le sue abitudini allo scopo di proporgli degli annunci pubblicitari in linea con le sue preferenze. Permangono anche dopo che la sessione è chiusa, per diversi giorni o mesi.
- 3) Di terze parti :** Sono installati da siti diversi da quello che si sta visitando (grazie ad un accordo, di solito economico, con il sito stesso); sono cookie di profilazione e nella maggioranza dei casi servono per inviare pubblicità mirata.

Perché c'è una legge che li regola?

Perché i cookie di profilazione permettono ai siti (soprattutto ai giganti del web) di conoscere molti dati personali, rappresentando quindi una forte invadenza nella privacy degli utenti.

Il **GDPR (General Data Protection Regulation)** entrato in vigore il 25 maggio 2018 è il Regolamento Europeo che cerca di tutelare la privacy dei cittadini obbligando i fornitori di servizi web a informare gli utenti sui dati raccolti, richiedere esplicito consenso al loro utilizzo e a garantire il diritto di cancellazione, modifica e trasferimento.

Nota: i cookie non sono l'unica tecnologia di profilazione; fanno parte di un insieme di tecniche di raccolta ed elaborazione dati rivolte a conoscere sempre più nel dettaglio gusti e orientamenti degli utenti.

E' grazie alla regolamentazione dei cookies che ogni sito web è obbligato ad informarci sul loro utilizzo. La cosa può risultare un po' fastidiosa, ma serve a ricordarci l'importanza dei dati che stiamo *"regalando"*...

Ad esempio, questo sito : <https://www.commercianti.online/blog/normativa-cookie/>
Offre una informativa molto accurata e rispettosa. All'apertura della pagina mostra una sintesi dove si può facilmente esprimere una preferenza; se l'utente vuole maggiori informazioni basta cliccare su mostra dettagli. Oltre alla informativa prevista dalla legge si possono vedere i singoli cookie con le informazioni relative a Nome, Fornitore, Scopo, Scadenza, Tipo.

Alcuni link utili

Sito del garante della privacy:

<https://www.garanteprivacy.it/cookie>

Per impostare le preferenze sui cookie in firefox:

<https://support.mozilla.org/it/kb/Bloccare%20i%20cookie>

Cancellare, attivare e gestire i cookie in Chrome

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=it>

Per una guida completa alla gestione dei cookie su diversi browser e piattaforme:

<https://html.com/resources/cookies-ultimate-guide/>